



# Stap 1: registreren en inloggen in het ouderportaal

# Hoe registreer je in het ouderportaal?

## Stap 1

Surf naar <https://motenaibo.mijn-deona.be>.

## Stap 2

Je krijgt onderstaand scherm te zien. Klik op de knop 'Ik ben reeds klant en heb een uitnodiging gekregen om te registreren'.

DEONA Registreren Login

### Inloggen.

Inloggen in het Deona ouderportaal van Motena

Email

Paswoord

Login onthouden?

Inloggen

Paswoord vergeten?

Nog geen login?

Ik ben reeds klant en heb een uitnodiging gekregen om te registreren

Ik ben nog geen klant en wil een aanvraag tot registratie indienen

© 2022 Deona kinderopvang software - Adeona BVBA  
www.kinderopvang-software.be

## Stap 3

Vul de gevraagde velden in:

DEONA Registreren Login

### Registreren.

Maak een nieuwe account aan met de email waarmee uw opvang u toegang heeft verleend.

Het paswoord moet voldoen aan de volgende regels:

- minstens 6 karakters
- minstens 1 cijfer (0-9)
- minstens 1 karakter dat geen letter en geen cijfer is (/!\*+!:\_ enz.)

Email

Paswoord

Paswoord herhalen

Ik ben geen robot

reCAPTCHA  
Privacy - Voorwaarden

Registreren

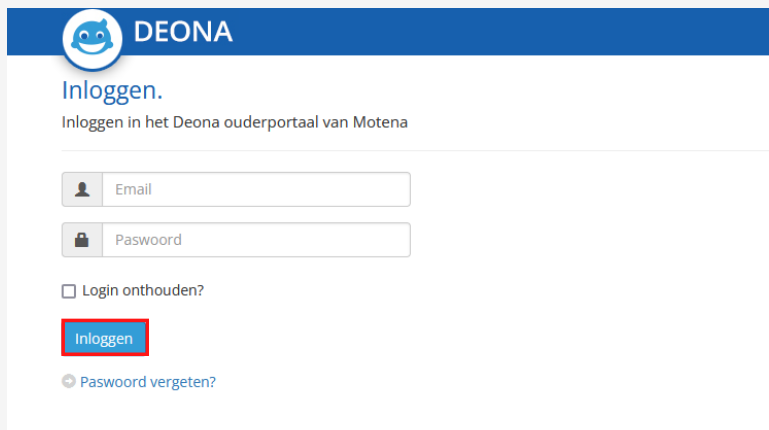
© 2022 Deona kinderopvang software - Adeona BVBA  
www.kinderopvang-software.be

Klaar! Je ontvangt nog een mail om jouw account te bevestigen. Nadat je dat hebt gedaan kan je aan de slag in het ouderportaal.

# Hoe log je in in het ouderportaal?

## Stap 1

Surf naar <https://motenaibo.mijn-deona.be>. Je krijgt dit scherm te zien:



**DEONA**

Inloggen.  
Inloggen in het Deona ouderportaal van Motena

Email

Paswoord

Login onthouden?

**Inloggen**

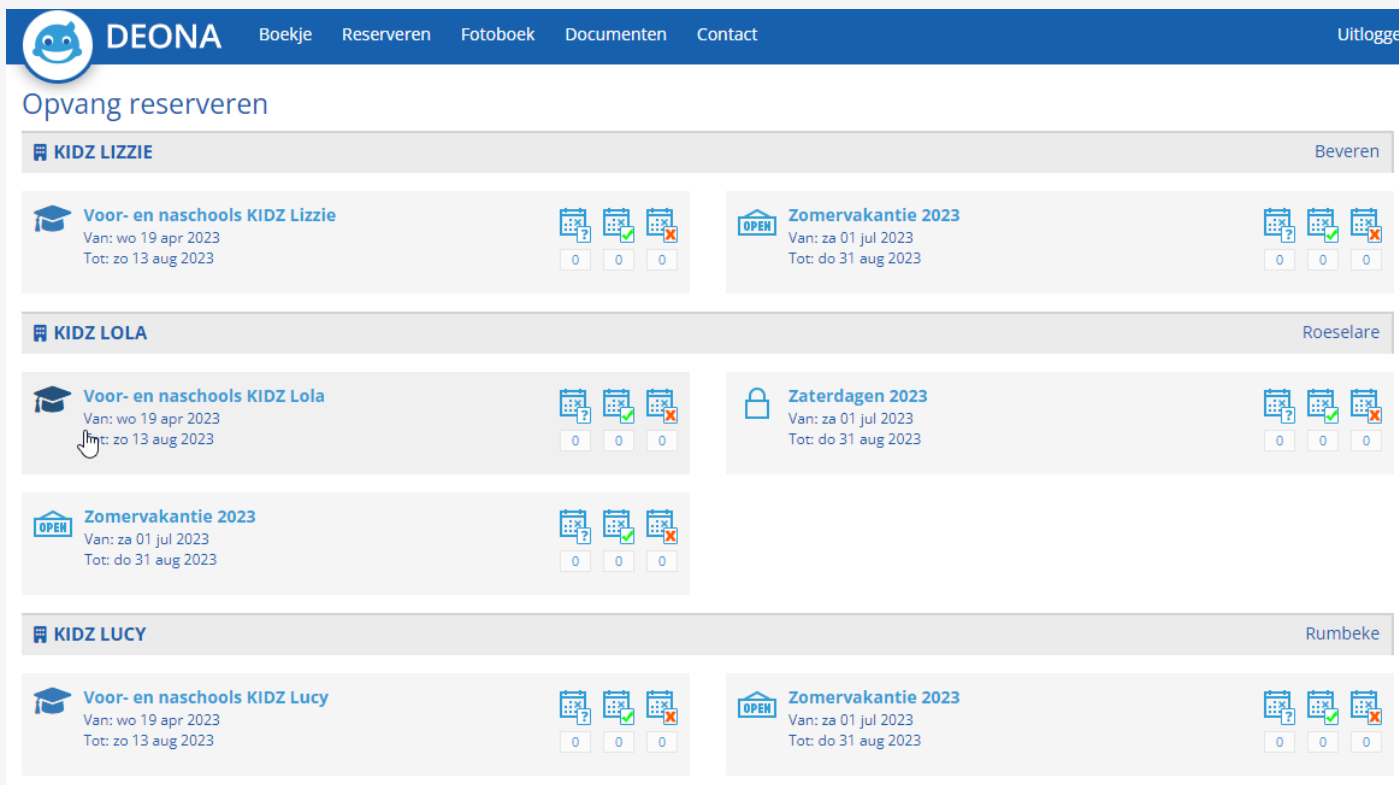
[Paswoord vergeten?](#)

## Stap 2:

Log je in met de gegevens dat je aanmaakte. Klik op 'Inloggen'.

## Stap 3:

Het ouderportaal opent zich.



**DEONA** Boekje Reserveren Fotoboek Documenten Contact Uitloggen

### Opvang reserveren

**KIDZ LIZZIE** Beveren

**Voor- en naschools KIDZ Lizzie**  
Van: wo 19 apr 2023  
Tot: zo 13 aug 2023

**Zomervakantie 2023**  
Van: za 01 jul 2023  
Tot: do 31 aug 2023

**KIDZ LOLA** Roeselare

**Voor- en naschools KIDZ Lola**  
Van: wo 19 apr 2023  
Tot: zo 13 aug 2023

**Zaterdag 2023**  
Van: za 01 jul 2023  
Tot: do 31 aug 2023

**Zomervakantie 2023**  
Van: za 01 jul 2023  
Tot: do 31 aug 2023

**KIDZ LUCY** Rumbeke

**Voor- en naschools KIDZ Lucy**  
Van: wo 19 apr 2023  
Tot: zo 13 aug 2023

**Zomervakantie 2023**  
Van: za 01 jul 2023  
Tot: do 31 aug 2023



**Stap 2: opvang reserveren in  
het ouderportaal**

# Hoe reserveer ik opvang in het ouderportaal?

Om deze handleiding niet te lang te maken wordt het maken van reservaties hieronder uitgelegd aan de hand van het scenario vakantie.

## Stap 1 - Ga naar het ouderportaal

Surf naar <https://motenaibo.mijn-deona.be> en log in met jouw gegevens.

## Stap 2 - Kies de opvang in jouw locatie: scenario vakantie

The screenshot shows the DEONA parent portal interface. At the top, there is a navigation bar with the DEONA logo and links for 'Boekje', 'Reserveren', 'Fotoboek', 'Documenten', and 'Contact'. The main heading is 'Opvang reserveren'. Below this, there are two sections for different locations: 'KIDZ LIZZIE' (Beveren) and 'KIDZ LOLA' (Roeselare). Each section lists available care scenarios with their dates and reservation counts. For KIDZ LIZZIE, the scenarios are 'Voor- en naschools KIDZ Lizzie' (Apr 19 - Aug 13, 2023) and 'Zomervakantie 2023' (Jul 1 - Aug 31, 2023). For KIDZ LOLA, the scenarios are 'Voor- en naschools KIDZ Lola' (Apr 19 - Aug 13, 2023) and 'Zaterdagen 2023' (Jul 1 - Aug 31, 2023). The 'Zomervakantie 2023' option is highlighted with a yellow border.

In een volgende stap (4) geven we het scenario weer van hoe je vakantieopvang kan reserveren.

\*Ter info: Voor- en naschoolse opvang staat permanent open. Reserveren voor een welbepaalde dag is telkens ten vroegste mogelijk vanaf 16 weken ervoor.

## Stap 3 - Nieuwe aanwezigheid aanvragen

Je krijgt dit scherm te zien:

The screenshot shows the DEONA parent portal interface for the 'Herfstvakantie 2023' scenario (Oct 30 - Nov 3, 2023). The main heading is 'Opvang reserveren'. Below this, there is a calendar for October 2023. The calendar shows the days of the week (ma, di, wo, do, vr, alles, niets) and the dates (1-31). A red box highlights a button labeled 'Nieuwe reservatie'. Below the calendar, there are two buttons: 'Detailoverzicht' and 'Selectie verwijderen', both with a '0' and a refresh icon.

DEONA Boekje Reserveren Fotoboek Documenten Contact Mijn gegevens

KIDZ LIZZIE Beveren

Herfstvakantie 2023  
Van ma 30 okt 2023 tot vr 03 nov 2023

oktober 2023

Nieuwe reservatie

Kindjes  Liesje

Aankomst 06:45

Vertrek 19:00

0 dag geselecteerd.

Extra's

Toevoegen aan aanvraag

Detailoverzicht 0

Selectie verwijderen 0

© 2023 Deona kinderopvang software - Adeona BVBA  
www.kinderopvang-software.be

Niet vergeten om het geschatte aankomst- en vertrekkuren in te geven.

*\*In het geval van voor- en naschoolse opvang zie je geen aankomst- en vertrekuren staan maar wel de dagdelen "voorschools" en "naschools".*

Opgelet: alle kindjes staan standaard aangevinkt. Heb je voor meerdere kindjes andere opvangnaden, dus andere dagen en/of dagdelen nodig? Dan moet je per kindje de aanwezigheden afzonderlijk aanvragen. Controleer dus goed wie aangevinkt staat.

Klaar voor? We gaan er samen nog eens door:

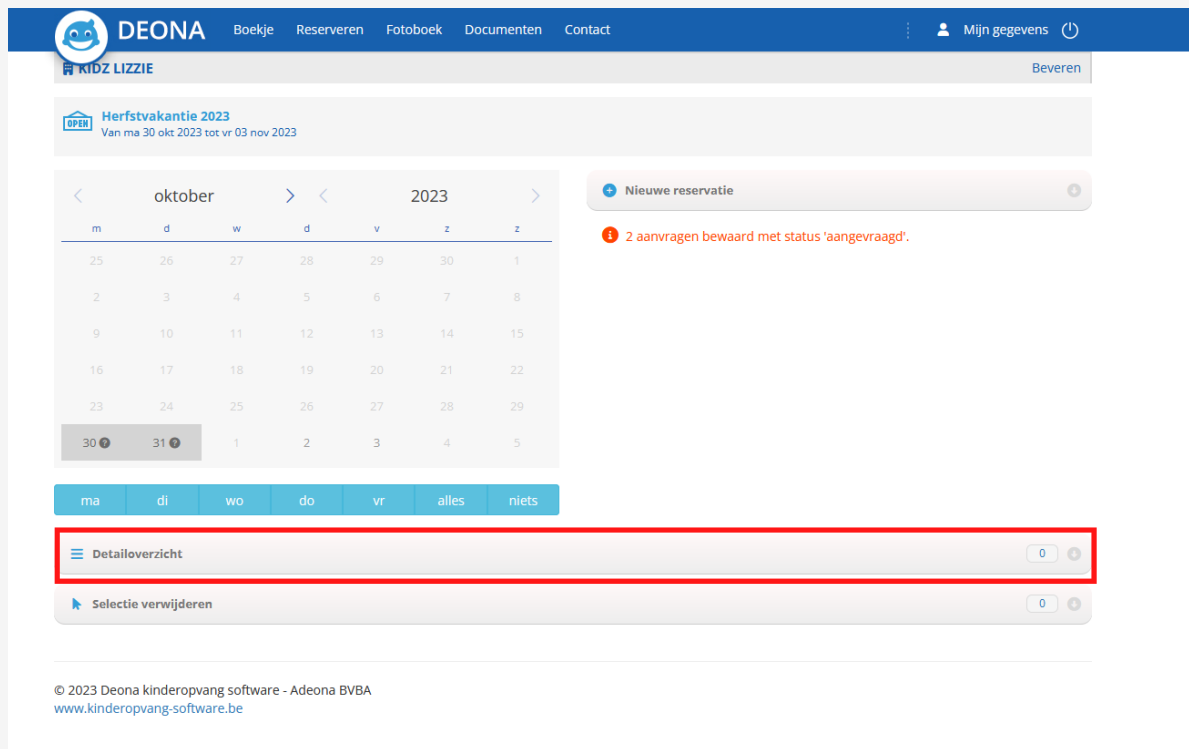
- Controleer voor welk kind je opvang wil reserveren.
- Kies de data in de kalender en de gewenste dagdelen in de rechterkolom.
  - Klik de gewenste dagen aan.
    - Zijn deze verschillend per kindje? Doe jouw aanvraag dan apart.
    - Geef het geschatte aankomst- en vertrekkuren in.
  - Handig weetje: wil je voor de volledige beschikbare periode reserveren? Dan kan je kiezen voor 'alles' in de kolom onderaan de kalender. Klik op 'niets' om je gekozen dagen terug te wissen.
- Klik op 'Toevoegen aan aanvraag'.

2 dagen geselecteerd.

Toevoegen aan aanvraag

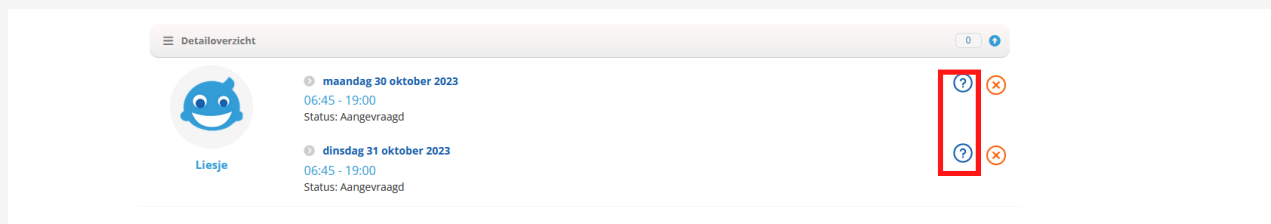
## Stap 4 - Aanvragen controleren: scenario vakantie

Klik op 'Detailoverzicht'.



The screenshot shows the Deona software interface. At the top, there is a navigation bar with the Deona logo and menu items: Boekje, Reserveren, Fotoboek, Documenten, Contact, and Mijn gegevens. Below the navigation bar, the user's name 'KIDZ LIZZIE' and location 'Beveren' are displayed. A banner for 'Herfstvakantie 2023' (Van ma 30 okt 2023 tot vr 03 nov 2023) is visible. The main area features a calendar for October 2023. A red box highlights the 'Detailoverzicht' button in the bottom navigation bar. To the right of the calendar, a notification states '2 aanvragen bewaard met status 'aangevraagd''. Below the calendar, there are buttons for 'ma', 'di', 'wo', 'do', 'vr', 'alles', and 'niets'. At the bottom, there is a copyright notice: '© 2023 Deona kinderopvang software - Adeona BVBA www.kinderopvang-software.be'.

De aanvragen worden NIET automatisch goedgekeurd! Je ziet een vraagteken te zien en de status staat op 'Aangevraagd'.



The screenshot shows a detailed view of pending requests. The title is 'Detailoverzicht'. Below the title, there is a list of requests for 'Liesje'. The first request is for 'maandag 30 oktober 2023' at '06:45 - 19:00' with the status 'Aangevraagd'. The second request is for 'dinsdag 31 oktober 2023' at '06:45 - 19:00' with the status 'Aangevraagd'. A red box highlights the question mark and close icons for each request.

*\*Reservaties bij voor- en naschoolse opvang worden wel automatisch goedgekeurd.*

### Controleer je mails voor een bevestiging van de aanvragen:



The screenshot shows an email notification. The recipient is 'Beste,'. The message states: 'Dit is een geautomatiseerd bericht. De status van uw aanvragen voor buitenschoolse opvang zijn gewijzigd.' The sender is 'KIDZ LIZZIE' with the subject 'Zomervakantie 2023 01/07/2023 - 31/08/2023'. The sender's name is 'Ollevier Syrco'. The email lists two requests: '- wo 05/07/2023 8:00-17:00: Goedgekeurd' and '- do 06/07/2023 8:00-17:00: Goedgekeurd'. At the bottom, it says 'U kan de details van uw aanvragen steeds bekijken via het Deona ouderportaal.'

## Je zal zien dat jouw aanvragen nu wel goedgekeurd staan in het ouderportaal:

The screenshot shows the DEONA parent portal interface. At the top, there is a navigation bar with the DEONA logo and menu items: Boekje, Reserveren, Fotoboek, Documenten, Contact, and Mijn gegevens. Below the navigation bar, the user's name 'KIDZ LIZZIE' and 'Beveren' are displayed. A banner for 'Herfstvakantie 2023' (Van ma 30 okt 2023 tot vr 03 nov 2023) is visible. A calendar for October 2023 is shown, with the 30th and 31st highlighted in green. Below the calendar, there is a 'Detailoverzicht' section for 'Liesje' with two reservations: 'maandag 30 oktober 2023' (06:45 - 19:00, Status: Goedgekeurd) and 'dinsdag 31 oktober 2023' (06:45 - 19:00, Status: Goedgekeurd). A red box highlights the green checkmark and red 'X' icons next to each reservation.

### Stap 6 - Reservatie aanpassen: scenario vakantie

Annuleren kan je op twee manieren:

1) via het 'Detailoverzicht' door te klikken op het rood kruisje naast de datum

This screenshot is identical to the one above, showing the DEONA parent portal interface. The 'Detailoverzicht' section for 'Liesje' is visible, showing two reservations for October 30th and 31st, 2023. A red box highlights the red 'X' icon next to the date '30' in the calendar and the red 'X' icon next to the reservation entry for 'maandag 30 oktober 2023'.



2) Via 'Selectie verwijderen': selecteer de dagen in de kalender of in het detailoverzicht en je zal ze onderaan zien verschijnen:

The screenshot shows the DEONA website interface. At the top, there is a navigation bar with the DEONA logo and menu items: Boekje, Reserveren, Fotoboek, Documenten, and Contact. A user profile icon labeled 'Mijn gegevens' is also present. Below the navigation bar is a calendar for October 2023, with the 30th and 31st highlighted in blue. A filter bar below the calendar shows 'ma', 'di', 'wo', 'do', 'vr', 'alles', and 'niets'. The main content area is titled 'Detailoverzicht' and shows a list of bookings for 'Liesje'. The first booking is for 'maandag 30 oktober 2023' from 06:45 to 19:00, with a status of 'Goedgekeurd'. The second booking is for 'dinsdag 31 oktober 2023' from 06:45 to 19:00, also with a status of 'Goedgekeurd'. Below the bookings, there is a message: 'Let op: we zijn gesloten op woensdag 01/11/2023'. A 'Selectie verwijderen' button is visible, and below it, a summary shows '2 aanvragen', '2 dagen', and '1 kinderen'. At the bottom, a blue button labeled 'Geselecteerde aanvragen verwijderen' is highlighted with a red rectangle.

Klik daarna op 'Geselecteerde aanvragen verwijderen'.

Je kan jouw aanvraag nog aanpassen tot één maand vóór de start van de vakantie. Bv.: de zomervakantie start op 01/07/2023, je kan nog annuleren tot 01/06/2023. Voor de schoolvrije dagen geldt dit ook: je kan deze tot één maand voor de desbetreffende dag annuleren.

*\*Bij voor- en naschoolse opvang en zaterdagopvang kan je reservaties nog aanpassen, ten laatste tot 23u59 uur de dag vóór de gereserveerde dag. Bv.: je wil maandag opvang, dan moet je ten laatste reserveren tegen zondag 23u59 uur.*

Annulaties na deze periode kunnen enkel nog kosteloos doorgevoerd worden mits vertoon van een ziektebriefje op naam van het kind. Dit attest bezorg je binnen de 2 werkdagen aan onze administratieve dienst via [info@kidz.be](mailto:info@kidz.be).

*Opgelet: is jouw kind zonder geldige annulering afwezig in een gereserveerd dagdeel (voormiddag en/ of namiddag) dan wordt dat volledig dagdeel aangerekend op jouw factuur. Kidz splitst voor- en namiddagen om 12.30 uur.*

## Wist-je-dat je jouw aanwezigheden altijd kan controleren via 'Boekje'?

The screenshot shows the DEONA website interface with the 'Boekje' menu item highlighted in red. The page title is 'Heen en Weer Boekje Liesje'. Below the title, there is a date selector showing 'maandag 9 januari 2023' with left and right arrow icons.



**Stap 3: in en uitbadgen met de QR-code**

# Hoe kan ik in- en uitbadgen via de QR-code?

## Stap 1 - Ga naar het ouderportaal

Surf naar <https://motenaibo.mijn-deona.be> en log in met jouw gegevens. Je krijgt dit scherm te zien:

The screenshot shows the DEONA parent portal dashboard. At the top, there is a navigation bar with the DEONA logo and links for 'Boekje', 'Reserveren', 'Fotoboek', 'Documenten', and 'Contact'. The main content area is titled 'Opvang reserveren' and is divided into two sections: 'KIDZ LIZZIE' (Beveren) and 'KIDZ LOLA' (Roeselare). Each section contains two reservation options with icons for calendar, checkmark, and cancel, and a '0' in a box indicating the number of spots available.

- KIDZ LIZZIE (Beveren):**
  - Voor- en naschools KIDZ Lizzie: Van: wo 19 apr 2023, Tot: zo 13 aug 2023. 0 spots available.
  - Zomervakantie 2023: Van: za 01 jul 2023, Tot: do 31 aug 2023. 0 spots available.
- KIDZ LOLA (Roeselare):**
  - Voor- en naschools KIDZ Lola: Van: wo 19 apr 2023, Tot: zo 13 aug 2023. 0 spots available.
  - Zaterdagen 2023: Van: za 01 jul 2023, Tot: do 31 aug 2023. 0 spots available.

## Stap 2 - Kies 'Documenten'

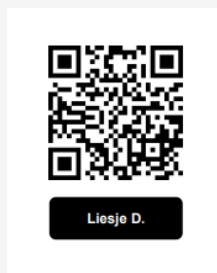
The screenshot shows the DEONA parent portal navigation bar. The 'Documenten' link is highlighted with a red box. The navigation bar also includes the DEONA logo, links for 'Boekje', 'Reserveren', 'Fotoboek', 'Documenten', and 'Contact', and a 'Uitloggen' button.

## Stap 3 - Klik op de QR-code (geel kader)

Je kan kiezen tussen verschillende formaten (dit maakt niet zoveel uit).

The screenshot shows the DEONA parent portal 'Mijn documenten' page. The page has a search bar and a 'Bestand uploaden...' button. Below the search bar, there are two sections: 'Facturen' and 'Fiscale attestaten'. The 'Fiscale attestaten' section is currently empty, showing the message 'Nog geen fiscale attestaten aanwezig'. A yellow box highlights the 'QR Codes (Aanwezigheid scanner)' option, which is currently selected. Below it, there are two other options: 'Denolf Liesje - A8 formaat' and 'Denolf Liesje - A7 formaat'.

Klik op één van de formaten. Je krijgt dit te zien:



Deze code moet gescand worden aan de Ipad op de opvanglocatie. Je kunt dit eenvoudig door het ouderportaal met de code erop te openen op je telefoon. Het kan ook door de code eerst af te drukken op papier of door een schermafdruck ervan te bewaren op je telefoon.

Opgelet: Indien je de code digitaal presenteert aan de Ipad is het belangrijk dat de helderheid van je scherm voldoende hoog staat.

#### Stap 4 - Ingecheckt!

Nadat je de QR-code hebt ingescand krijg je een welkomstboodschap. Dat betekent dat je succesvol bent ingecheckt op de locatie.

#### Stap 5 - Uitchecken

Herhaal stap 3: toon de QR-code aan de Ipad en check uit. Je krijgt opnieuw een gepersonaliseerde boodschap te zien bij een succesvolle check. Merk op! Bij uitchecken terwijl je zelf in de wachtrij staat stopt de tijdsregistratie voor jouw zoon of dochter onmiddellijk in functie van een correcte facturatie.

Leuk wist-je-datje: vanaf nu kan je ook jouw gegevens raadplegen in Deona via de knop 'Mijn gegevens' in de rechterbovenhoek:

Klik de menu's open en controleer even of alle info nog correct is. Is dat niet het geval? Neem contact op via [info@kidz.be](mailto:info@kidz.be).